

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: 01.07.2022 deri: 31.12.2022

| Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Kerkesa te kompletuara | Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike) | | |
|---|------------------------------------|------------------------|--|----------------------------|---|
| | | | Sigurimi i aksesit fizik | Sigurimi i aksesit llogjik | Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku |
| | Tremujori I | 50% | | | |
| | | 95% | | | |
| | | 99% | | | |
| | Tremujori II | 50% | | | |
| | | 95% | | | |
| | | 99% | | | |
| | Tremujori III | 50% | 1 | 1 | 1 |
| | | 95% | 2 | 1 | 2 |
| | | 99% | 2 | 1 | 2 |
| | Tremujori IV | 50% | 1 | 1 | 1 |
| | | 95% | 2 | 1 | 2 |
| | | 99% | 2 | 1 | 2 |

| Q2-I Koha e lidhjes (login) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Realizimi i lidhjeve (ne %) | Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.) | Numri i vezhigimeve |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|---------------------|
| | Tremujori I | 80% | | |
| | | 95% | | |
| | | 80% | | |
| | Tremujori II | 80% | 4 | 120 |
| | | 95% | 5 | 120 |
| | | 80% | 4 | 130 |
| | Tremujori IV | 80% | 4 | 130 |
| | | 95% | 5 | 130 |

| Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s) | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|--|-------------------|---------------------|---|---|--|-------------------|
| | | Ne drejtimin download | | | | | Ne drejtimin upload | | | | |
| | | Numri i vezhigimeve | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard | Numri i vezhigimeve | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard |
| | Tremujori I | | | | | | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | | | | | | |
| | Tremujori III | 120 | 50.0 Mbps | 49.5 Mbps | 49.75 Mbps | 0.25 Mbps | 120 | 49.9 Mbps | 49.2 Mbps | 49.55 Mbps | 0.45 Mbps |
| | Tremujori IV | 130 | 50.0 Mbps | 49.4 Mbps | 49.7 Mbps | 0.3 Mbps | 130 | 49.8 Mbps | 49.1 Mbps | 49.44 Mbps | 0.55 Mbps |

| Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhigimeve | Shuma tentativave per transmetim | Shuma transmetimeve te deshtuara | Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)% | | |
|---|--|---------------------------------------|--|--|---|---|--|
| | A | B | C | D | E | | |
| | Tremujori I | | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | | |
| | Tremujori III | 120 | | 120 | 0 | 0 | |
| Tremujori IV | 130 | | 130 | 1 | 0.7 | | |

| Q5-I Raporti i lidhjeve (log- in) te suksesshme | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhigimeve | Shuma totale e tentativave te lidhjeve | Shuma totale e lidhjeve te suksesshme | Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)% | | |
|---|--|---------------------------------------|--|---|---|-----|--|
| | A | B | C | D | E | | |
| | Tremujori I | | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | | |
| | Tremujori III | 120 | | 120 | 120 | 100 | |
| Tremujori IV | 130 | | 130 | 129 | 99.3 | | |

| Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhigimeve | Vlera mesatare e voneses (ne msek.) | Devijimi standard i voneses (ne msek.) | | |
|---|--|---------------------------------------|---|---|---|--|
| | A | B | C | D | | |
| | Tremujori I | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | |
| | Tremujori III | 120 | | 3 | 2 | |
| Tremujori IV | 130 | | 4 | 1 | | |

| Q7-I Niveli i ankesave per perdorues | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri mesatar i perdoruesve | Numri i ankesave te perdoruesve | Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)% | | |
|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|--|-------|--|
| | A | B | C | D | | |
| | Tremujori I | | | | | |
| | Tremujori II | | | | | |
| | Tremujori III | 3200 | | 11 | 0.343 | |
| Tremujori IV | 3240 | | 13 | 0.401 | | |

